



◀ Alle Stellen anzeigen

Senior Customer Service Coordinator (m/w/d)

Festanstellung, Vollzeit · Hamburg

DEINE AUFGABEN BEI UNS

Ready for the next step? Dann warten folgende Aufgaben auf dich:

- Du übernimmst die übergreifende Koordination unseres Customer Service und fungierst unternehmensintern als direkte Ansprechperson bei allen Themen rund um unseren Customer Service. Dabei kümmerst du dich um eine reibungslose Zusammenarbeit mit allen Schnittstellen wie z.B. Supply Chain, Sales, QM, Marketing, IT und Buchhaltung.
- Neben deinen übergeordneten Koordinationsaufgaben arbeitest du aktiv im Tagesgeschäft mit – von der Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Instagram bis hin zur Retourenbearbeitung.
- Mit deinem ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und erprobten Gespür für eine ausgezeichnete Customer Experience, sorgst du zusammen mit deinem Team für eine maximale Kundenzufriedenheit.
- Dafür definierst und überwachst du Kennzahlen und leitest Maßnahmen sowie Entscheidungen daraus ab. Ebenso identifizierst du in diesem Zusammenhang proaktiv Verbesserungsmöglichkeiten in unseren Prozessen und entwickelst unseren Customer Service kontinuierlich weiter.
- Du arbeitest nach den festgelegten KPIs, erstellst für deinen Bereich selbstständig Performance-Reports und -Analysen und berichtest regelmäßig an den Head of Operations.

DEIN PROFIL

- Du bringst eine für die Stelle angemessene Berufs- und ggf. Führungserfahrung im Customer Service, idealerweise im E-Commerce Umfeld, mit.
- Ein ausgeprägter Service- und Dienstleistungsgedanke, hohe Ergebnisorientierung und der Anspruch Kunden bestmöglich zu betreuen und „Aushängeschild“ der Goodlife Company zu sein, zeichnen dich aus.
- Als kommunikationsstarke und gewinnende Persönlichkeit bist du es gewohnt, auch herausfordernde Situationen mit Empathie und Verhandlungsgeschick erfolgreich zu lösen und bist in der Lage deine Erfahrung und dein Wissen mit deinem Team zu teilen.
- Du bist versiert im Umgang mit dem telefonischen und schriftlichen Support sowie Ticketsystemen wie Zendesk für die Beantwortung von Kundenanfragen.
- Durch deine guten analytischen Kenntnisse und Erfahrung in der Analyse wichtiger Performancezahlen im Customer Service gehen dir die tägliche Überprüfung von Kennzahlen sowie deren Reporting einfach von der Hand.
- Du bist sicher im Umgang mit allen gängigen MS-Office-Produkten und arbeitest dich schnell in neue Systeme ein.
- Du besitzt hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil.

WIR BIETEN

- Die Chance, ein Unternehmen im schnellen Wachstum entscheidend mitzugestalten, Verantwortung zu übernehmen und etwas zu bewegen
- Abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit eine aufregende Foodbrand weiterzuentwickeln
- Eine familiäre, offene und motivierende Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

- Ein tolles Team mit einer gemeinsamen Leidenschaft für Produkte mit aussprechbaren Inhaltsstoffen und einer kurzen Zutatenliste
- Erfrischende Getränke und gesunde Snacks für die Genussmomente zwischendurch

WO?

Hamburg, direkt an der Elbe: Kajen 12, 20459 Hamburg

START?

Ab sofort

INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, ggfs. relevante Zeugnisse...) und Gehaltsvorstellung.

ÜBER UNS

Good Food, Good Vibes, Goodlife – ein gesunder Lifestyle, der Spaß macht und leichter erreichbar ist. Genau das haben wir uns zur Mission gemacht und wollen mit unseren healthy Snacking Produkten unserer Marke HEJ Natural Bewegung in den Lebensmittelmarkt bringen. Denn wir finden, Zuckerbomben, Schokoriegel und Co. waren gestern. Jetzt ist Zeit für #bessersnacken. Deshalb haben unsere innovativen Produkte hochwertige Inhaltsstoffe, kurze Zutatenlisten und sind insbesondere eines: Richtig lecker!

Richtig gut, dass du dich bei uns im Büro jederzeit daran bedienen kannst. Apropos Büro, das befindet sich direkt an der Elbe und der Ausblick auf Elphi und den Hafen ist für uns dabei ein besonderes Highlight. Das Beste ist aber unser Team, mit dem wir täglich alles für unsere gemeinsame Mission geben: Verantwortung übernehmen, Ideen einbringen und Gestaltungsfreiräume nutzen - ob Praktikant/in oder Geschäftsführung, wir gehen dabei nicht nur den einen, sondern auch den zweiten Schritt mehr.

Jetzt bewerben



Powered by Personio | personio.de

[Datenschutzerklärung](#)