



Entdecken Sie bei der Generali Deutschland AG neue Perspektiven als
Praktikant (m/w/d) im Bereich Kundenservice bAV
(Hamburg)



Das Unternehmen

Aus Versicherung wird Verbesserung. Das ist unser Anspruch. Bei Generali wollen wir unseren Kunden als Lifetime Partner in allen Lebenslagen zur Seite stehen, indem wir auf Prävention, Partnerschaft und Unterstützung für unsere Kunden statt nur auf Schadenregulierung setzen. Wir erfinden damit die Versicherung neu und streben einen tiefgreifenden kulturellen Wandel an. Dabei erfüllen wir die Erwartungen unserer Kunden an innovative, einfache und empathische Interaktion. Als Innovationsführer treiben wir den technologischen Fortschritt in der Versicherungsbranche voran und nutzen digitale Lösungen und smarte Technologien, um das Leben unserer Kunden zu verbessern und zu schützen.

Die Generali in Deutschland ist einer der führenden Erstversicherungskonzerne auf dem deutschen Markt und Teil der internationalen Generali Group, einem der wichtigsten Player der globalen Versicherungswirtschaft mit mehr als 400 Unternehmen in 50 Ländern sowie 71.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Ihre Aufgabe

Zur Verstärkung unseres Bereichs **Kundenservice** suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Praktikant (m/w/d).

Ein Teil der Tätigkeit kann auf Wunsch gern im Homeoffice ausgeübt werden.

- Sie unterstützen bei der Bearbeitung von Geschäftsvorfällen, z.B. bei der Aktualisierung von Kundendaten oder bei einfachen Vertragsänderungen
- Sie führen Beitragskontenklärungen mit durch
- Sie führen Kundentelefonate und nehmen die Wünsche auf
- Sie unterstützen bei der Erstellung des Telefonplans für den Bereich
- Sie unterstützen bei der Verteilung der Eingangspost

Ihr Profil

- Sie sind Student (m/w/d) oder möchten (weiter) studieren und haben Interesse an einem 3-6monatigen Praktikum
- Sie bringen gute Kenntnisse in der MS-Office-Software (Excel, Outlook, Word, Powerpoint) mit
- Sie besitzen ein offenes, kommunikatives und selbstbewusstes Auftreten und telefonieren gern
- Sie arbeiten eigenverantwortlich, lösungsorientiert und zuverlässig
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe, eine hohe Einsatzbereitschaft und eine starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie arbeiten gern im Team

Sie suchen ein Unternehmen, das sich um die Zukunft seiner Kunden und Mitarbeiter kümmert? Einen Arbeitgeber, der Vielfalt, kontinuierliches Lernen und ein offenes Miteinander fördert? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Gerne beantwortet Ihnen HR Services weitergehende Fragen zum generellen Ablauf des Bewerbungsverfahrens unter der Rufnummer 0221/1636-56650.

Mehr Infos im [Karriereblog](#).

generalide.de/karriere

Bewerben Sie sich gerne via:

<https://generali-gruppe.dvinci-hr.com/de/jobs/73528/form>