

# Werkstudentenstelle IT (m/w/d)

## Moin! Wir sind Obungi – die Data, Analytics & AI Experten aus Hamburg

Seit über 15 Jahren designen und realisieren wir Business Solutions mit dem Fokus auf Cloud-basierte Data, Analytics & AI Lösungen. Und seit jeher verbinden wir eine serviceorientierte und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden und dem Einsatz modernster Technologien.

Das ist unsere Mission und dafür suchen wir dich als Verstärkung! Zusammen mit deinen TeamkollegInnen arbeitest du selbst organisiert und kollaborativ in einem agilen Team an spannenden Projekten. Zu unseren Kunden zählen namhafte Großunternehmen sowie renommierte Mittelständler. So realisieren wir "den einen Tag" eine Realtime Analytics Solution im Energy Trading und "den anderen Tag" eine Business Intelligence Lösung im Einzelhandel. Also - Langweile war gestern, denn durch den Einsatz neuester Cloud-Technologien und den unterschiedlichen Branchen unserer Kunden heißt es für uns immer am Ball zu bleiben.

Du findest dich in unserer Mission wieder? Dann bewirb dich jetzt und werde ein Teil von Obungi.

---

### Warum du gerne bei uns arbeiten wirst:

- Du kannst im Home Office arbeiten und kommst 1x pro Woche ins Büro nach Hamburg
- Wir gehen auf deine Arbeitszeitleistungen ein: flexible Arbeitszeiten, Home-Office-Regelung
- Uns ist dein Ausgleich zur Arbeit wichtig: Tischtennisplatte, Spielekonsole
- Wir möchten dich fördern: bezahlte Fortbildungen, Mentoren, Einsatz modernster Technologien
- Bei uns steht der Teamspirit an erster Stelle: flache Hierarchien, Team-Events
- Wir sorgen uns um dein Wohl: Frisches Obst, kostenlose Getränke
- Dein Weg zur Arbeit ist uns wichtig: zentraler Standort zwischen Alster und Hamburg Hauptbahnhof

---

### Deine Mission bei uns:

- Du unterstützt das Team im 1st Level Support mit mind. 15 Std./Woche
- Du bist für die Erstellung und Bearbeitung von Supportanfragen mit-hilfe eines Ticketsystems verantwortlich
- Du kümmerst dich um die Fehleranalyse- und behebung bei unseren Kunden
- Dabei nimmst du ebenfalls eine beratende Position ein
- Du pflegst die Dokumentation
- Dich erwarten weitere spannende Tätigkeiten

### Was du mitbringen solltest:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) der Wirtschaftsinformatik, In-formatik oder eines vergleichbaren Studiengangs (Quereinsteiger sind bei uns ebenfalls willkommen)
- Gutes technisches Verständnis
- Hohe Lernmotivation
- Kommunikationsstärke und Spaß an der Interaktion mit Kunden und KollegInnen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

---

### Klingt das gut?

Dann möchten wir dich kennenlernen! Scan den QR-Code und sende deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse) direkt über un-ser Online-Formular. Alternativ schaue auf [obungi.com/jobs](https://obungi.com/jobs) vorbei.

